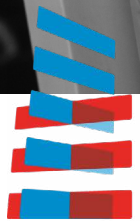




ISO 26000

zelfverklaring

maart 2018



maasveste berben bouw
de bouwpartners

NEN
ISO 26000 | MVO
ZELFVERKLARING

1	Introductie Maasveste Berben Bouw	3	4.4 Maatschappij	11
2	Stakeholder analyse	4	Omgevingsbewustzijn	11
3	De 7 MVO principes, normen en waarden	6	Social return	11
4	MVO in de praktijk bij Maasveste Berben Bouw	7	Lokale samenleving en goede doelen	11
4.1 Medewerkers		7	4.5 Ketensamenwerking	12
	Veiligheid	7	Samenwerking met opdrachtgevers	12
	Gezondheid	8	Samenwerking met leveranciers	12
	Opleiding	8	Samenwerking met onderaannemers	12
4.2 Milieu		8	4.6 MVO-beleid en dialoog	13
	Grondstoffenefficiëntie	8	MVO-beleid	13
	Duurzame bouwmaterialen B&U	9	Dialoog over MVO	13
	Zakelijk verkeer	9	5 Realisatie 2017	14
	Energieverbruik van bedrijfslocatie	9	6 Ambitie	15
	CO ₂ -footprint en CO ₂ -reductie	10		
4.3 Klanten		10		
	Advies over duurzaam bouwen	10		
	Klanttevredenheid	10		

1 Introductie Maasveste Berben Bouw

3

Maasveste Berben Bouw bouwt al sinds 1859 op kennis en ervaring van voorgaande generaties. We ontwikkelen, bouwen, onderhouden, renoveren en beheren individuele woningen, woningbouwcomplexen en utiliteits-/industriegebouwen. Dat maakt ons tot een allround bouwbedrijf waar we trots op zijn.

Wij denken met u mee. De kwaliteit van het eindresultaat telt. Accepteren wij een opdracht, dan leggen we onze ziel en zaligheid in de uitvoering. Daarbij telt vakmanschap, maar ook met de tijd meegaan. Wij werken met de laatste materialen en technieken. Onze organisatie voldoet aan de hoogst denkbare eisen op het gebied van arbo, veiligheid, kwaliteit en milieu. Naast deze eisen volgen wij de internationale richtlijn voor maatschappelijke verantwoordelijkheid van organisaties (ISO 26000) bij het leiden van ons bedrijf.



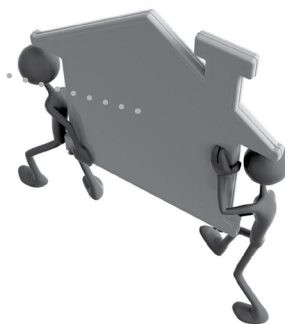
De mens centraal

Bij ons staat de mens centraal, dat is één van onze MVO-kernwaarden. Dit geldt voor onze medewerkers maar ook voor onze klanten en ketenpartners. Wij treden elkaar met open vizier en vertrouwen tegemoet. Onze medewerkers onderschrijven de gedragscode van Maasveste Berben Bouw. Hierin spreken wij ons uit over zaken als integriteit, transparantie, duurzaamheid, arbeidsomstandigheden, kwaliteit en milieu. Zaken die onlosmakelijk verbonden zijn met onze bedrijfsvoering. Zo weet u dat u kunt bouwen én vertrouwen op de service van de vakman.

Wat kunnen wij voor u betekenen?

Bij Maasveste Berben Bouw kunt u terecht voor al uw voorkomende bouwkundige vraagstukken. Van het vervangen van de deurklink, het herstellen van opstalschade (brand, water, storm e.d.) in natura, het renoveren van uw woning, het verhogen van het energielabel van uw woning, het maken van een aanbouw etc. maar ook voor projectmatige renovaties van meerdere woningen en appartementen en het realiseren van seriematige nieuwbouwwoningen, bedrijfspanden en kantoorgebouwen kunt u bij Maasveste Berben Bouw terecht; uw bouwpartner.

Wij beantwoorden graag vragen over ons bedrijf en ons MVO-beleid in het bijzonder. U kunt hiervoor contact met ons opnemen via info@maasvesteberbenbouw.nl of 0475 - 53 89 00.



2 Stakeholderanalyse

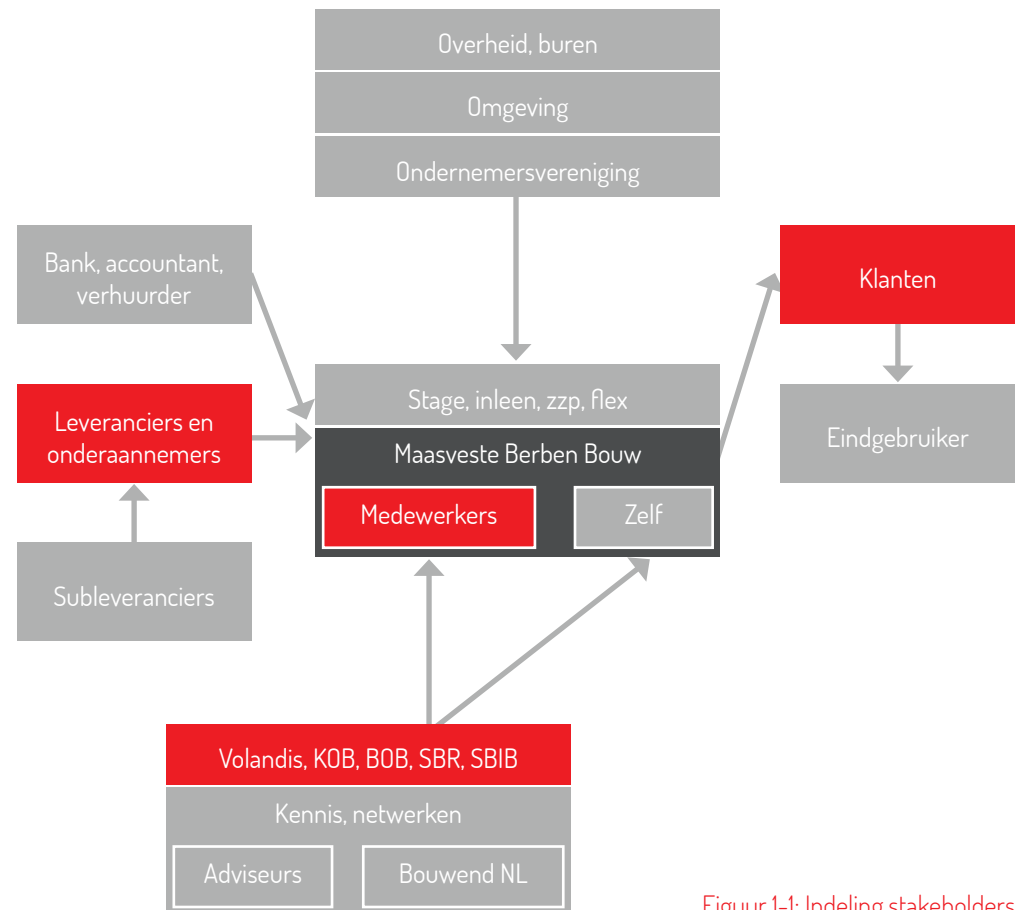
4

- In de bouwkolom werken we veel samen met ketenpartners. Onze invloedssfeer is beperkt tot de mensen en bedrijven waarmee we directe contacten hebben.

We hebben een stakeholderinventarisatie uitgevoerd met de volgende vragen in ons achterhoofd:

- tegenover wie hebben we wettelijke verplichtingen?
- wie kan positief of negatief worden beïnvloed door de besluiten of activiteiten van de organisatie?
- wie zal waarschijnlijk ongerustheid uiten over de besluiten en activiteiten van de organisatie?
- wie heeft in het verleden ongerustheid geuit over de besluiten en activiteiten van de organisatie?
- wie kan helpen bij het aanpakken van de negatieve maatschappelijke impact van de organisatie?
- wie oefent invloed uit op het al dan niet nakomen van de verantwoordelijkheden van de organisatie?
- wie zou worden benadeeld als hij wordt uitgesloten van betrokkenheid?
- welke personen of partijen bevinden zich in de keten van de organisatie?

Onze stakeholders zijn in de onderstaande figuur in te delen:



Figuur 1-1: Indeling stakeholders

Uit de stakeholderanalyse zijn **de volgende 8** belangrijke stakeholders naar voren gekomen per groep:

- 1 de arbocommissie (voor onze medewerkers);
- 2 Wonen Limburg (klanten);
- 3 HEEMwonen (klanten);
- 4 CED (klanten);
- 5 Achmea (klanten);
- 6 vaste ketenpartners die aangesloten zijn op het onderaannemersportaal (onderaannemers/leveranciers);
- 7 de ontwikkelaar van de Pluriform software (onderaannemers/leveranciers);
- 8 Vlandis (kennis en opleidingen).

Bovenstaande analyse van de belangrijkste stakeholders per groep lichten wij hierbij toe:

1: De **Medewerkers** zijn collectief aanspreekbaar.

Dit is mogelijk via de:

- UTA-vergadering;
- halfjaarlijkse personeelsvergadering;
- arbocommissie.

De **arbocommissie** zien we hierbij als het beste aanspreekpunt en onze belangrijkste stakeholder.

2, 3, 4 en 5: **Klanten** zijn op te delen in structurele klanten (met name in de onderhoudshoek) en incidentele klanten (met name in de nieuwbouw). Hierin onderscheiden we de volgende types:

- coöperaties;
- gemeenten;
- verzekeraars;
- bedrijven/particulieren;
- semi-overheid (onder andere scholen).

Wonen Limburg, HEEMwonen, CED en **Achmea** zijn vier structurele klanten en belangrijke stakeholders. Voor de meer incidentele nieuwbouwklienten is geen goede stakeholder te definiëren. We denken dan aan een netwerk van architecten, verenigde ondernemers en particuliere kopers. Deze zijn echter wel te benaderen via media en (massa)communicatie, maar een dialoog is moeilijk vorm te geven.

6 en 7: **Leveranciers/onderaannemers:**

De belangrijkste **vaste leveranciers/ketenpartners** zijn aangesloten bij het onderaannemersportaal. Dit is de software die de ketensamenwerking versoepelt. Deze groep is als geheel aan te spreken. MBB organiseert samen met andere bouwbedrijven een 'co-makersoverleg' voor deze groep, waar nadrukkelijk de MVO-dialoog gezocht wordt. Daarnaast is de **ontwikkelaar van de ERP-software** (Pluriform software) een belangrijke stakeholder. Er is veel innovatie geweest. In de komende paar jaar groeit dit verder door ter verhoging van de efficiency.

8: **Kennis/opleidingen** zijn op te delen in:

- adviseurs;
- branchevereniging Bouwend Nederland en Cobouw;
- opleidingen voor UTA (BOB, KOB, OCBI);
- opleidingen Bouwmensen;
- opleidingen voor medewerkers (Vlandis).

Opleidingsinstituten BOB/KOB/OCBI en Bouwmensen zien we hierin als de belangrijkste stakeholder. Zonder deze opleidingen kan Maasveste Berben Bouw niet doorgroeien.

De overige stakeholders (bijvoorbeeld de omgeving, gemeente/milieudienst en adviseurs) zijn minder relevant. Daarom starten we daarmee geen actieve dialoog.

3 De 7 MVO-principes

Normen en waarden

6

Maasveste Berben Bouw onderschrijft de hieronder benoemde 7 principes van MVO. Hiermee geven wij invulling aan het MVO-kernthema 'goed bestuur':

1 Rekenschap afleggen

Maasveste Berben Bouw legt rekenschap af aan iedereen die haar daarop aanspreekt. Zoals gezegd is transparantie een speerpunt. In ons financieel jaarverslag vindt u onze economische verantwoording en via de zelfverklaring van ISO 26000 verantwoorden wij onze inspanningen op het gebied van people, planet en profit.

2 Transparant zijn

Wij communiceren transparant via verschillende communicatiekanalen, zoals onze website en onze offertes en aanbestedingsdocumenten. Hierin staat heldere informatie over de inhoud van de opdracht en de duurzamere alternatieven die we, indien mogelijk, adviseren. Ons kantoor, de werf en projecten staan ter beschikking voor rondleidingen.

3 Ethisch gedrag

Voor alle medewerkers is een handboek beschikbaar waarin gedragsrichtlijnen worden gegeven. Daarnaast zijn we lid van de Stichting Beoordeling Integriteit Bouwnijverheid (www.sbib.nl). Ook hebben wij een interne en een externe vertrouwenspersoon waar men terecht kan indien er twijfels zijn over ethische, medische aspecten en dergelijke.

4 Respect voor de belangen van de stakeholders

Maasveste Berben Bouw draagt al meer dan 150 jaar kennis en ervaring over. Recent hebben wij onze stakeholders opnieuw geïdentificeerd en heden voeren we een dialoog met enkele daarvan.

5 Respect voor wet- en regelgeving

Maasveste Berben Bouw respecteert de wet- en regelgeving. Er gelden wetten voor wat betreft onze eigen bedrijfsvoering (activiteitenbesluit, Arbowet) maar ook op de bouwplaats (omgevingsvergunning, bouwbesluit). Wij stellen ons op de hoogte van veranderende wetgeving via bijeenkomsten van de Branchevereniging en het sectorale dagblad Cobouw. Wij hebben 'respect voor wet- en regelgeving' in onze keten geborgd door contractuele afspraken met onderaannemers en leveranciers.

6 Respect voor internationale gedragsnormen

Wij hebben hooguit indirect te maken met de internationale wet- en regelgeving. Onze grondstoffen komen niet altijd uit Nederland. Echter de daadwerkelijke aankoop vindt door ons in Nederland (en soms in Duitsland) plaats, waarbij we ervan uitgaan dat de producten conform Europese normen gemaakt zijn.

7 Respect voor mensenrechten

Wij werken alleen in Nederland, maar ook in eigen land kom je soms situaties tegen die te maken kunnen hebben met discriminatie en kwetsbare groepen. Intern hebben we hiervoor een beleid gemaakt en kunnen medewerkers terecht bij een vertrouwenspersoon. In de keten doen wij zaken met regionale partners waarmee we jaarlijks een evaluatiegesprek hebben.

4 MVO in de praktijk

Bij Maasveste Berben Bouw

7

Ons bedrijf werkt aan maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO). Wij streven naar een goed bedrijfsrendement (profit) en werken tevens aan maatschappelijke doelen, zoals be-

scherming van het milieu (planet), goed werkgeverschap en een bijdrage aan de stabiliteit van de samenleving waarin we werken (people). In dit hoofdstuk leest u wat wij al doen op het gebied

van MVO. Bij het opstellen hebben we gebruik gemaakt van de MVO-zelfscan die Bouwend Nederland heeft laten ontwikkelen door Stichting Stimular. De MVO-zelfscan is gebaseerd op

ISO 26000, de internationale richtlijn voor maatschappelijke verantwoordelijkheid van organisaties. De verantwoording voor de zelfscan kunt u vinden op <https://bouw.mvo-zelfscan.nl>.

4.1 Medewerkers

Veiligheid

Wij geven continu aandacht aan veiligheid van onze medewerkers en onderaannemers. Dit doen we als volgt:

- ruimte voor medewerkers en onderaannemers om ideeën, suggesties en alternatieven aan te dragen op het gebied van veiligheid, door onder andere structureel personeelsoverleg en de arbocommissie;
- risico-inventarisatie en -evaluaties (RI&E) maken voor projecten;
- bouwplaatsmedewerkers instrueren en stimuleren in veilig werken en gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen;
- veilige (gekeurde) arbeidsmiddelen gebruiken (gereedschap, machines, steigers, bouwliften);
- periodieke werkplekinspecties uitvoeren;
- regelmatig toolboxmeetings houden;
- veiligheids- en gezondheidsplannen (V&G-plan) opstellen voor projecten;
- gebruikmaken van een geautomatiseerd invulformulier voor de tablets van de medewerkers, zodat zij makkelijker (bijna) ongevallen kunnen melden.

Toelichting

We zijn VCA**-gecertificeerd. De basis voor veiligheid ligt volgens ons in herhaling. Wij hebben daarom een actieve arbocommissie met daarin, naast een MT-lid, vier UTA- en drie CAO-medewerkers. Hiermee is de link tussen bedrijfsvoering en medewerkers gewaarborgd. Alle aandachtspunten op het gebied van veiligheid bespreken we.

Naast of in plaats van de projectleider/leidinggevende voeren ook andere medewerkers de werkplekinspectie uit. Zo passen we het vierogenprincipe toe en bereiken we meer betrokkenheid en draagvlak bij onze medewerkers.



Gezondheid

Het welzijn en de gezondheid van onze medewerkers is belangrijk. Samen met onze medewerkers bevorderen we dit als volgt:

- we voeren beleid tegen discriminatie en medewerkers kunnen indien gewenst altijd terecht bij een vertrouwenspersoon;
- we gebruiken hulpmiddelen, voorzieningen en materialen die gezondheidsrisico's verminderen;
- medewerkers ondergaan een PAGO: een periodiek arbeidsgezondheidskundig onderzoek;
- proactief omgaan met ziekte, bijvoorbeeld door snel contact op te nemen en vervangend werk aanbieden indien mogelijk;

Toelichting

We blijven investeren in nieuwe apparaten die de stofontwikkeling verminderen en in diverse hulpmiddelen die de lichamelijke belasting voor onze medewerkers verminderen. Tevens is geïnvesteerd in nieuwe helmen met UV-indicator.

Opleiding

Opleiding is belangrijk voor voldoende aanwas van vakmensen en om onze medewerkers vakbekwaam te houden. Wij leiden mensen als volgt op in het bouwvak:

- stages van leerlingen van diverse niveaus begeleiden we;
- we nemen deel aan 'bouworiëntatiedagen';
- we zijn mede-initiator van en participant in het 'CIV van de gebouwde omgeving';
- we zijn een erkend leerbedrijf;
- medewerkers leiden we vakgericht op en trainen we vakgericht;
- medewerkers leiden we veiligheidsgericht op en trainen we hierin;
- medewerkers leiden we op voor een andere functie.

Toelichting

De basis van de ontwikkeling als bedrijf ligt in de persoonlijke ontwikkeling van onze medewerkers. Naast diverse vakgerichte opleidingen hebben we ook mensgerichte opleidingen om de medewerkers de mogelijkheid te bieden zich verder te ontplooiën. Elk jaar worden er functioneringsgesprekken gehouden met de medewerkers om onder andere de diverse opleidingsbehoeften te kunnen vaststellen.

4.2 Milieu

Grondstoffenefficiëntie

Wij gaan efficiënt met grondstoffen en bouwmaterialen om. Dit doen we als volgt:

- bouwafval scheiden we in afvalstromen die gerecycled worden door afvalbedrijven;
- restanten van bouwmaterialen gebruiken we;
- we hebben afspraken met leveranciers en/of onderaannemers over verminderen/terugnemen van verpakkingsmateriaal (bronbestrijding).

Toelichting

Wij scheiden afval van al onze projecten. Bij grote projecten op de bouwplaats en voor de kleinere projecten hebben we hiertoe bij al onze kantoorlocaties een scheidingsstraat aangelegd. Medewerkers scheiden daar gevaarlijk afval (purbussen, kitkokers en verfresten) en A-hout, B-hout, beton- en steenpuin, metalen, glas en groenafval. Wij gebruiken waar mogelijk recyclebare purbussen (ReBus). Wij adviseren opdrachtgevers graag over efficiënt gebruik van grondstoffen en bouwmaterialen. In de praktijk komt het helaas nog te weinig voor dat we hier de kans voor krijgen (alleen bij EMVI-aanbestedingen en bouwteams).



• Duurzame bouwmaterialen B&U

Wij gebruiken de volgende duurzame bouwmaterialen voor B&U:

- hout met duurzaamheidskeurmerk bijvoorbeeld FSC of PEFC;
- spaanplaat en MDF met KOMO keurmerk;
- betonmortel met betongranulaat als grindvervanger;
- natuurlijke bouwmaterialen zoals vlas, leem en hennep.

Toelichting

Wij werken waar mogelijk met vlas als vervanging van steen of glaswol. Vlas is een natuurlijke grondstof en uit onderzoek en pilotprojecten die we hebben uitgevoerd, is gebleken dat het ook een zeer goede isolatiewaarde en geluidswering bevat. Verder is het vrijwel kostenneutraal. Het project voor Woningvereniging Nederweert met betrekking tot het na-isoleren van daken met vlas bij 150 woningen in 2017, is een mooi voorbeeld.



• Zakelijk verkeer

Wij verminderen de milieubelasting van ons zakelijk verkeer als volgt:

- medewerkers reizen indien mogelijk samen in auto's;
- we gebruiken auto's met zuinige benzine- of dieselmotoren (EURO 6);
- we gebruiken hybride auto's die rijden op elektriciteit;
- chauffeurs instrueren en stimuleren we in een energiezuinige rijstijl (het nieuwe rijden).
- we analyseren het rijgedrag en nemen waar nodig corrigerende maatregelen;
- we nemen deel aan het project 'Maastricht bereikbaar'.

Energieverbruik van bedrijfslocatie

Wij verminderen de milieubelasting door energieverbruik van onze bedrijfslocatie als volgt:

- energiezuinige installaties en apparatuur gebruiken;
- groene stroom inkopen.



Toelichting

Wij zijn gehuisvest in een pand dat inmiddels op leeftijd raakt. Energiebesparing op kantoor behalen wij met name door bewustwording (uitschakelen van lampen als het branden ervan onnodig is) en het tegengaan van sluipverbruik. Er is echter nog veel te doen en er lopen daarom nog diverse acties om verder op elektriciteit te besparen. We hebben inmiddels alle bestaande verlichting vervangen door LED-verlichting. We beoordelen momenteel nog eventuele verdere verduurzaming van het hoofdkantoor.

Toelichting

We werken met een blackboxsysteem (fieldlog) en tablets die verbonden zijn met het interne ERP-systeem. Hiermee plannen medewerkers deels zelf hun werk in (route en volgorde klanten) en hoeven ze geen werkbonnen meer op te halen en urenstaten in te leveren. Ook is zichtbaar waar de bussen zich bevinden en leggen we spoedklussen neer bij de dichtstbijzijnde medewerker. Hiermee besparen we veel tijd en gereden kilometers. Door deel te nemen aan het project 'Maastricht bereikbaar' en de daaruit voortvloeiende analyse en rapportage is besloten om de busbevoorrading verder te digitaliseren, om het aantal verkeersbewegingen van onze bussen te reduceren.



CO₂-footprint en CO₂-reductie

Wij ondernemen als volgt op klimaatbewuste wijze:

- onze CO₂-footprint stellen we jaarlijks op;
- onze CO₂-footprint publiceren we jaarlijks op een landelijke website;
- we formuleren kwantitatieve CO₂-reductiedoelen;
- periodiek meten we de voortgang ten opzichte van de reductiedoelen;
- reductiedoelen en voortgangsrapportages maken we openbaar.

Toelichting

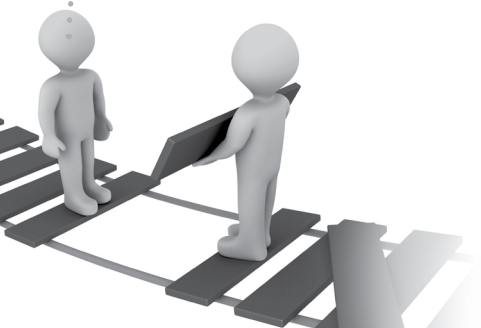
Wij stellen jaarlijks onze CO₂-footprint vast. We hebben ons tot doel gesteld om de CO₂-footprint per medewerker vanaf 2014 met 20% te reduceren in drie jaar tijd. De resultaten van deze inspanningen leest u in hoofdstuk 5: realisatie 2017.

4.3 Klanten

Advies over duurzaam bouwen

Wij adviseren onze opdrachtgevers proactief over duurzaam bouwen op de volgende onderdelen:

- gebruik van duurzame bouwmaterialen;
- gezond binnenmilieu;
- energiebesparing in huizen/gebouwen;
- duurzaam onderhoud;
- total costs of ownership (TCO).



Toelichting

Klanten kunnen bij ons terecht met vragen over het verlagen van de TCO van hun gebouw. Wij maken samen met onze ketenpartners TCO-berekeningen vanuit de bewoner gereedeneerd. Duurzaamheid en met name het verlagen van de energierekening is hierin een belangrijke parameter. Voor professionele opdrachtgevers geven we invulling aan energievraagstukken en onderhoudscycli. Ook is het mogelijk om het onderhoud voor langere periode uit te besteden aan Maasveste Berben Bouw.

Klanttevredenheid

Onze klanten zijn tevreden over onze werkzaamheden. Wij bewaken onze klanttevredenheid door:

- klachtenregistratie en klachtenprocedure;
- opdrachtgevers en huurders te vragen naar hun tevredenheid;
- medewerkers op te leiden en te stimuleren in klantgericht en klantvriendelijk werken;
- periodiek overleg met klanten tijdens de bouwfase.



Toelichting

Bij Maasveste Berben Bouw staat de mens centraal. Dit geldt voor onze medewerkers maar ook voor onze klanten en zakenpartners. Klanttevredenheid is uitgebreid opgenomen in onze procedures die worden geborgd door het ISO 9001-certificaat, dat wij al geruime tijd bezitten. Het gaat zelfs zo ver dat wij intern de KPI's van de opdrachtgevers bewaken (bijv. binnen opleverdatum gereed) en huurders enquêteren.

4.4 Maatschappij



Omgevingsbewustzijn

Wij zijn ons bewust van de invloed van onze bouwprojecten op de directe omgeving. Wij minimaliseren deze invloed door:

- geluidsreducerende maatregelen;
- trillingsreducerende maatregelen;
- stofreducerende maatregelen;
- veiligheidsmaatregelen gericht op omwonenden, voorbijgangers of verkeersdeelnemers;
- maatregelen te nemen om de bereikbaarheid op peil te houden.

Social return

Wij zetten mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in bij ons werk. We geven invulling aan social return door:

- leerwerkplekken of stageplekken aan te bieden aan de doelgroep;
- training of opleiding aan te bieden aan de doelgroep;
- arbeidsplaatsen aan te bieden aan de doelgroep.



Toelichting

Onze medewerkers zijn ons kapitaal, dus wij doen er alles aan om een veilige werkomgeving te creëren en mensen op te leiden. Wij hebben continu medewerkers die tot de doelgroep behoren aan het werk. Wij vragen onze onderaannemers om ook mede-invulling te geven aan social return, daar waar dat mogelijk is. Daarnaast is Maasveste Berben Bouw ambassadeur van het regionaal werkbedrijf arbeidsmarkt regio Midden-Limburg.

Lokale samenleving en goede doelen

Wij steunen de lokale samenleving en goede doelen als volgt:

- lokaal inkopen van diensten;
- we sponsoren sociale en/of sportieve activiteiten;
- we steunen goede doelen financieel.

Toelichting

Maasveste Berben Bouw heeft een voorkeursbeleid voor het lokaal inkopen van goederen en diensten. Sociale activiteiten sponsoren we op aanvraag. Wij sponsoren het liefst in natura (materieel uitlenen, vrijwilligerswerk en materialen). Daarbij geloven we niet in eenrichtingsverkeer, maar zoeken we altijd naar 'wederkerigheid' in de sponsoring.



4.5 Ketensamenwerking

Samenwerking met opdrachtgevers

Wij werken samen met opdrachtgevers aan het duurzamer maken van onze omgeving. Dit doen we als volgt:

- we kijken samen met onze opdrachtgevers naar de mogelijkheden tot invulling van social return. Hierbij onderzoeken we eerst of we als doelgroep mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in kunnen zetten afkomstig uit het huurbestand van de betreffende ketenopdrachtgever;
- gezamenlijk maken we bedrijfsprocessen efficiënter, met als gevolg duurzamere uitvoeringsmethoden (verkleinen reisafstanden en digitaliseren van werkzaamheden leiden tot minder CO₂-uitstoot);
- in overleg passen we duurzame materialen toe. We stellen duurzame alternatieven voor de voorgeschreven producten voor. Gezamenlijk kijken we naar duurzame alternatieven voor de producten of diensten;
- het hebben van een continue, duurzame relatie draagt bij aan een structurele werkvoorraad met behoud van arbeidsplaatsen voor onze eigen medewerkers en die van onze onderaannemers en leveranciers.
- We hebben een bedrijfscode ingevoerd en geregistreerd conform het SBIB-model. Deze bedrijfscode heeft betrekking op onze relatie met opdrachtgevers en de mededingingsaspecten die daarbij een rol kunnen spelen (www.sbib.nl).

Toelichting

Bij niet-planmatig onderhoud zijn we voorloper van ketensamenwerking, waarbij we dit actief toepassen sinds 2013. Wonen Limburg, Woningvereniging Nederweert, ZAAMwonen, Woonwenz, Woongood 2-duizend, Domus en HEEMwonen zijn goede voorbeelden van structurele ketensamenwerking.

Samenwerking met leveranciers

Wij werken samen met leveranciers aan het duurzamer maken van onze bouwwerken. Dit doen we als volgt:

- we vragen leveranciers naar duurzame alternatieven voor de producten of diensten die we afnemen;
- we stellen bij de inkoop van producten of diensten eisen ten aanzien van duurzaamheid;
- we ontwikkelen en testen samen met leveranciers duurzame producten of werkmethoden;
- we geven de voorkeur bij de inkoop van bakstenen/hout/natuursteen/metalen/koffie aan producten met een sociaal keurmerk.



Toelichting

Ketensamenwerking is een groeiend thema in ons bedrijf. Wij werken samen met een aantal voorkeursleveranciers waarmee we een wederkerige relatie hebben. We overleggen regelmatig en houden elkaar scherp. Zo proberen we gezamenlijk logistieke problemen op te lossen en bieden we gezamenlijk (duurzame) alternatieven aan opdrachtgevers aan. Opdrachtgevers hebben hierin uiteraard de beslissende stem.

Samenwerking met onderaannemers

Wij werken samen met onze onderaannemers aan het duurzamer maken van onze bouwwerken. Dit doen we als volgt:

- we vragen onderaannemers naar duurzame alternatieven voor de bouwmaterialen en mobiele werktuigen die zij gebruiken of diensten die ze leveren;
- we stellen bij de inhuur van onderaannemers eisen aan de duurzaamheid van de gebruikte bouwmaterialen, mobiele werktuigen en/of geleverde diensten.



Toelichting

We werken samen met een aantal ketenpartners uit de regio en gaan met hen de dialoog aan tijdens het 'co-makers-overleg'. Minimaal jaarlijks evalueren wij deze samenwerking. De relatie met een ketenpartner is ons inziens langdurig en onvoorwaardelijk, maar niet vanzelfsprekend. Betalingsgedrag behoort volgens ons ook tot MVO en is in de huidige tijdgeest het belangrijkste onderdeel van het kernthema 'eerlijk zaken doen'. In principe betalen we alle facturen binnen de gestelde termijn (maximaal 30 dagen). Maar er zijn ook specifieke afspraken, afgestemd op de leverancier/onderaannemer. Facturen van ZZP'ers betalen we bijvoorbeeld binnen 14 dagen. Zo laten wij zien dat we hun inspanningen waarderen.

4.6 MVO-beleid en dialoog



MVO-beleid

Wij hebben het werken aan MVO schriftelijk vastgelegd door:

- het invullen van de MVO-scan Bouwend Nederland;
- het opstellen van een MVO-zelfverklaring.

Toelichting

De borging van ons MVO beleid is belangrijk. Momenteel ontwikkelen we hiervoor SMART-doelen. Nog belangrijker is dat MVO bij ons allemaal tussen de oren zit. Alleen op deze manier zijn wij in staat elk jaar weer nieuwe stappen te zetten.

Toelichting

Ons MVO-beleid komt grotendeels voort uit de intrinsieke interesse van de directie en de medewerkers. Wij merken dat steeds meer opdrachtgevers hier interesse in tonen en nodigen alle opdrachtgevers uit om ideeën voor MVO aan te dragen of innovatieve pilotprojecten op te starten.

Dialoog over MVO

Wij werken als volgt aan de dialoog over MVO met stakeholders:

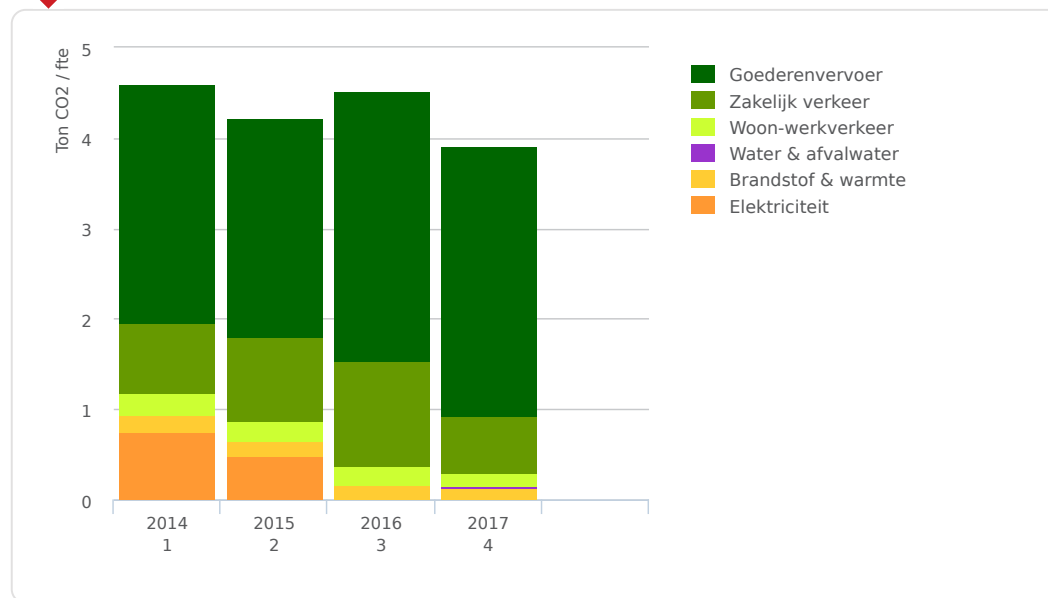
- we communiceren intern over wat het bedrijf doet aan MVO;
- we nodigen medewerkers (interne stakeholders) uit om ideeën voor MVO aan te dragen;
- we communiceren extern over wat het bedrijf doet aan MVO.



In 2017 hebben we de volgende duurzame zaken gerealiseerd met elkaar:

- Om in de ketensamenwerking verder te verbeteren hebben wij, samen met enkele andere bouwbedrijven een 'co-makers overleg' opgestart. Hierbij zitten belangrijke ketenpartners regelmatig met elkaar aan tafel en hebben zaken op het gebied van MVO de aandacht.
- Onze CO₂-footprint per medewerker is van 4,59 ton/fte in 2014, naar 3,92 ton/fte in 2017 gedaald. Dit is een daling van 15%. De belangrijkste besparingen hebben we behaald op elektriciteit bedrijfspand, water & afvalwater en vervoer.
- Onze footprint hebben we gepubliceerd op www.milieubarometer.nl.

Meerjarengrafiek CO₂ per medewerkers



1 2014 2 2015 3 2016 4 2017

Op MVO-gebied willen wij in de nabije toekomst graag de volgende stappen zetten:

- Op het gebied van een gezonde leefstijl voor onze medewerkers zullen we dit onder de aandacht blijven brengen en de deelname aan de bedrijfsfitness stimuleren.
- Op het gebied van ons opleidingsaanbod zullen we opleidingen op het gebied van MVO meewegen in onze keuzes. We zijn voornemens om een cursus zuinig rijden voor onze medewerkers te gaan organiseren. Tevens wordt er het komend jaar een herhalingscursus op het gebied van het bewegingsapparaat ingepland.
- Op het gebied van energiebesparingsmaatregelen zullen we verder de mogelijkheden bekijken met betrekking tot maatregelen op onze kantoorlocaties en de diverse bouwplaatsen door meer gebruik te maken van energiezuinige verlichting, apparatuur, etc.
- Op het gebied van milieubelasting willen we kijken naar besparingen op het gebied van brandstoffen. Dit door bij aanschaf van nieuwe voertuigen in ons wagenpark bewust te kijken naar energiezuinige en milieuvriendelijke voertuigen.
- Op het gebied van het verwerken van afval zullen we meer de nadruk gaan leggen op de bronbestrijding en hierover met de diverse (toe)leveranciers, onderaannemers en co-makers in overleg gaan.
- Op het gebied van medewerkers die een grote afstand tot de arbeidsmarkt hebben (social return) blijven we ook de komende jaren bewust kansen bieden aan deze doelgroep. Hierbij investeren we in alle tot de doelgroep behorende medewerkers. Wij overwegen om het PSO-certificaat op korte termijn te gaan behalen.
- De grootste milieubesparingen kunnen we behalen door het toepassen van milieuvriendelijke bouwmaterialen en technieken (eco-innovatieve producten). Dit blijkt lastig, vanwege de soms hogere kostprijs van deze materialen. Deze keuze ligt voornamelijk bij de opdrachtgevers. Daarom stellen wij ons als doel om opdrachtgevers nog actiever duurzame producten en oplossingen aan te bieden en daarbij waar nodig TCO-berekeningen te presenteren.
- Op het gebied van communicatie met betrekking tot het MVO-beleid zullen we zowel intern als extern transparant communiceren over het door ons gevoerde MVO-beleid en de daarbij behaalde resultaten.



auto



maasveste berben bouw
de bouwpartners

Hoofdvestiging

't Sittert 6, 6077 NN St. Odiliënberg
Postbus 31, 6040 AA Roermond

T 0475 - 53 89 00

E info@maasvesteberbenbouw.nl

I www.maasvesteberbenbouw.nl

Nevenvestiging Landgraaf

Pasweg 1, 6371 BJ Landgraaf

Nevenvestiging Maastricht

Gronsvelderweg 8, 6247 ER Gronsveld

op basis van de:



onder begeleiding van:

Stimular →

*De werkplaats voor
Duurzaam Ondernemen*