

ISO 26000

zelfverklaring

maart 2020



maasveste berben bouw
de bouwpartners

NEN
ISO 26000 | MVO
ZELFVERKLARING

1	Introductie Maasveste Berben Bouw	3	4.4	Maatschappij	11
2	Stakeholder analyse	4		Omgevingsbewustzijn	11
3	De 7 MVO principes, normen en waarden	6		Social return	11
4	MVO in de praktijk bij Maasveste Berben Bouw	7		Lokale samenleving en goede doelen	11
	4.1 Medewerkers	7	4.5	Ketensamenwerking	12
	Veiligheid	7		Samenwerking met opdrachtgevers	12
	Gezondheid	8		Samenwerking met leveranciers	12
	Opleiding	8		Samenwerking met onderaannemers	12
	4.2 Milieu	8	4.6	MVO-beleid en dialoog	13
	Grondstoffenefficiëntie	8		MVO-beleid	13
	Duurzame bouwmaterialen B&U	9		Dialoog over MVO	13
	Zakelijk verkeer	9	5	Realisatie 2019	14
	Energieverbruik van bedrijfslocatie	9	6	Ambitie	16
	CO ₂ -footprint en CO ₂ -reductie	10			
	4.3 Klanten	10			
	Advies over duurzaam bouwen	10			
	Klanttevredenheid	10			

1 Introductie Maasveste Berben Bouw

Maasveste Berben Bouw bouwt al sinds 1859 op kennis en ervaring van voorgaande generaties. We ontwikkelen, bouwen, onderhouden, renoveren en beheren individuele woningen, woningbouwcomplexen en utiliteits-/industriegebouwen. Dat maakt ons tot een allround bouwbedrijf waar we trots op zijn.

Wij denken met u mee. De kwaliteit van het eindresultaat telt. Accepteren wij een opdracht, dan leggen we onze ziel en zaligheid in de uitvoering. Daarbij telt vakmanschap, maar ook met de tijd meegaan. Wij werken met de laatste materialen en technieken. Onze organisatie voldoet aan de hoogst denkbare eisen op het gebied van arbo, veiligheid, kwaliteit en milieu. Naast deze eisen volgen wij de internationale richtlijn voor maatschappelijke verantwoordelijkheid van organisaties (ISO 26000) bij het leiden van ons bedrijf.



De mens centraal

Bij ons staat de mens centraal, dat is één van onze MVO-kernwaarden. Dit geldt voor onze medewerkers maar, ook voor onze klanten en ketenpartners. Wij treden elkaar met open vizier en vertrouwen tegemoet. Onze medewerkers onderschrijven de gedragscode van Maasveste Berben Bouw. Hierin spreken wij ons uit over zaken als integriteit, transparantie, duurzaamheid, arbeidsomstandigheden, kwaliteit en milieu. Zaken die onlosmakelijk verbonden zijn met onze bedrijfsvoering. Zo weet u dat u kunt bouwen én vertrouwen op de service van de vakman.

Wat kunnen wij voor u betekenen?

Bij Maasveste Berben Bouw kunt u terecht voor al uw voorkomende bouwkundige vraagstukken. Van het vervangen van de deurklink, het herstellen van opstalschade (brand, water, storm e.d.) in natura, het renoveren van uw woning, het verhogen van het energielabel van uw woning, het maken van een aanbouw etc. maar ook voor projectmatige renovaties van meerdere woningen en appartementen en het realiseren van seriematige nieuwbouwwoningen, bedrijfspanden en kantoorgebouwen kunt u bij Maasveste Berben Bouw terecht; úw bouwpartner.

Wij beantwoorden graag vragen over ons bedrijf en ons MVO-beleid in het bijzonder. U kunt hiervoor contact met ons opnemen via info@maasvesteberbenbouw.nl of 0475 - 53 89 00.



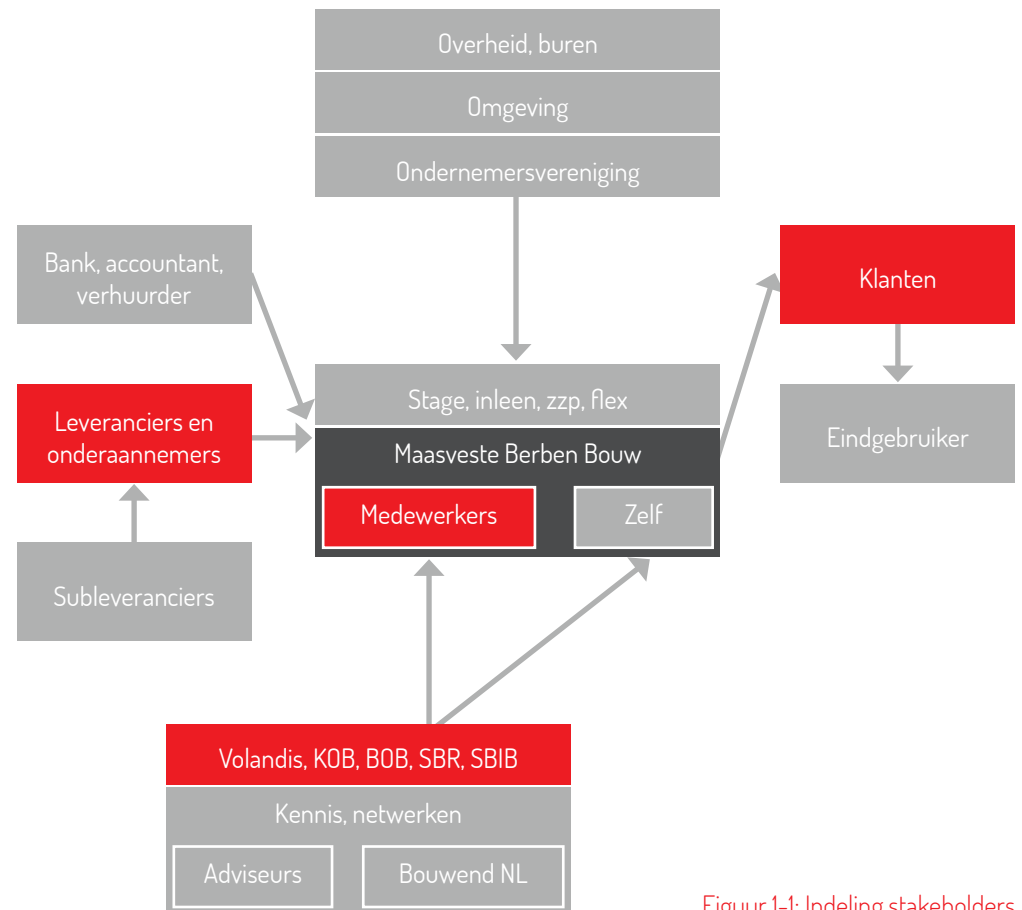
2 Stakeholderanalyse

In de bouwkolom werken we veel samen met ketenpartners. Onze invloedssfeer is beperkt tot de mensen en bedrijven waarmee we directe contacten hebben.

We hebben een stakeholderinventarisatie uitgevoerd met de volgende vragen in ons achterhoofd:

- tegenover wie hebben we wettelijke verplichtingen?
- wie kan positief of negatief worden beïnvloed door de besluiten of activiteiten van de organisatie?
- wie zal waarschijnlijk ongerustheid uiten over de besluiten en activiteiten van de organisatie?
- wie heeft in het verleden ongerustheid geuit over de besluiten en activiteiten van de organisatie?
- wie kan helpen bij het aanpakken van de negatieve maatschappelijke impact van de organisatie?
- wie oefent invloed uit op het al dan niet nakomen van de verantwoordelijkheden van de organisatie?
- wie zou worden benadeeld als hij wordt uitgesloten van betrokkenheid?
- welke personen of partijen bevinden zich in de keten van de organisatie?

Onze stakeholders zijn in de onderstaande figuur in te delen:



Figuur 1-1: Indeling stakeholders

Uit de stakeholderanalyse zijn **de volgende 8** belangrijke stakeholders naar voren gekomen per groep:

- 1 de arbocommissie (voor onze medewerkers);
- 2 Servatius (klanten)
- 3 Wonen Limburg (klanten);
- 4 Woongoed 2-Duizend (klanten);
- 5 Achmea (klanten);
- 6 vaste ketenpartners die aangesloten zijn op het onderaannemersportaal (onderaannemers/leveranciers);
- 7 de ontwikkelaar van de Pluriform Software (onderaannemers/leveranciers);
- 8 Vollandis (kennis en opleidingen).

Bovenstaande analyse van de belangrijkste stakeholders per groep lichten wij hierbij toe:

1: De **Medewerkers** zijn collectief aanspreekbaar.

Dit is mogelijk via de:

- UTA-vergadering;
- halfjaarlijkse personeelsvergadering;
- arbocommissie.

De **arbocommissie** zien we hierbij als het beste aanspreekpunt en onze belangrijkste stakeholder.

2, 3, 4 en 5: **Klanten** zijn op te delen in structurele klanten (met name bij onderhoud) en incidentele klanten (met name bij nieuwbouw). Hierin onderscheiden we de volgende types:

- coöperaties;
- gemeenten;
- verzekeraars;
- bedrijven/particulieren;
- semi-overheid (onder andere scholen).

Servatius, Wonen Limburg, Woongoed 2-Duizend en Achmea zijn vier structurele klanten en belangrijke stakeholders. Voor de meer incidentele nieuwbouwklienten is geen goede stakeholder te definiëren. We denken dan aan een netwerk van architecten, verenigde ondernemers en particuliere kopers. Deze zijn echter wel te benaderen via media en (massa)communicatie, maar een dialoog is moeilijk vorm te geven.

6 en 7: **Leveranciers/onderaannemers:**

De belangrijkste **vaste leveranciers/ketenpartners** zijn aangesloten bij het onderaannemersportaal. Dit is de software die de ketensamenwerking versoepelt. Deze groep is als geheel aan te spreken. MBB organiseert samen met andere bouwbedrijven een 'co-makersoverleg' voor deze groep, waar nadrukkelijk de MVO-dialoog gezocht wordt. Daarnaast is de **ontwikkelaar van de ERP-software** (Pluriform software) een belangrijke stakeholder. Er is veel innovatie geweest. In de komende paar jaar groeit dit verder door ter verhoging van de efficiency.

9: **Kennis/opleidingen** zijn op te delen in:

- adviseurs;
- branchevereniging Bouwend Nederland en Cobouw;
- opleidingen voor UTA (BOB, KOB, OCBI);
- opleidingen Bouwmensen;
- opleidingen voor medewerkers (Vollandis);

Opleidingsinstituten BOB/KOB/OCBI en Bouwmensen zien we hierin als de belangrijkste stakeholders. Zonder deze opleidingen kan Maasveste Berben Bouw niet doorgroeien.

De overige stakeholders (bijvoorbeeld de omgeving, gemeente/milieudienst en adviseurs) zijn minder relevant. Daarom starten we daarmee geen actieve dialoog.

3 De 7 MVO-principes

Normen en waarden

6

Maasveste Berben Bouw onderschrijft de hieronder benoemde 7 principes van MVO. Hiermee geven wij invulling aan het MVO-kernthema 'goed bestuur':

1 Rekenschap afleggen

Maasveste Berben Bouw legt rekenschap af aan iedereen die haar daarop aanspreekt. Zoals gezegd is transparantie een speerpunt. In ons financieel jaarverslag vindt u onze economische verantwoording en via de zelfverklaring van ISO 26000 verantwoordend wij onze inspanningen op het gebied van people, planet en profit.

2 Transparant zijn

Wij communiceren transparant via verschillende communicatiekanalen, zoals onze website en onze offertes en aanbestedingsdocumenten. Hierin staat heldere informatie over de inhoud van de opdracht en de duurzamere alternatieven die we, indien mogelijk, adviseren. Ons kantoor, de werf en projecten staan ter beschikking voor rondleidingen.

3 Ethisch gedrag

Voor alle medewerkers is een handboek beschikbaar waarin gedragsrichtlijnen worden gegeven. Daarnaast zijn we lid van de Stichting Beoordeling Integriteit Bouwnijverheid (www.sbib.nl). Ook hebben wij een interne en een externe vertrouwenspersoon waar men terecht kan indien er twijfels zijn over ethische, medische aspecten en dergelijke.

4 Respect voor de belangen van de stakeholders

Maasveste Berben Bouw draagt al meer dan 150 jaar kennis en ervaring over. Recent hebben wij onze stakeholders opnieuw geïdentificeerd en heden voeren we een dialoog met enkele daarvan.

5 Respect voor wet- en regelgeving

Maasveste Berben Bouw respecteert de wet- en regelgeving. Er gelden wetten voor wat betreft onze eigen bedrijfsvoering (activiteitenbesluit, Arbowet) maar ook op de bouwplaats (omgevingsvergunning, bouwbesluit). Wij stellen ons op de hoogte van veranderende wetgeving via bijeenkomsten van de Branchevereniging en het sectorale dagblad Cobouw. Wij hebben 'respect voor wet- en regelgeving' in onze keten geborgd door contractuele afspraken met onderaannemers en leveranciers.

6 Respect voor internationale gedragsnormen

Wij hebben hooguit indirect te maken met de internationale wet- en regelgeving. Onze grondstoffen komen niet altijd uit Nederland. Echter de daadwerkelijke aankoop vindt door ons in Nederland (en soms in Duitsland) plaats, waarbij we ervan uitgaan dat de producten conform Europese normen gemaakt zijn.

7 Respect voor mensenrechten

Wij werken alleen in Nederland, maar ook in eigen land kom je soms situaties tegen die te maken kunnen hebben met discriminatie en kwetsbare groepen. Intern hebben we hiervoor een beleid gemaakt en kunnen medewerkers terecht bij een vertrouwenspersoon. In de keten doen wij zaken met regionale partners waarmee we jaarlijks een evaluatiegesprek hebben.

4 MVO in de praktijk

Bij Maasveste Berben Bouw

7

Ons bedrijf werkt aan maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO). Wij streven naar een goed bedrijfsrendement (profit) en werken tevens aan maatschappelijke doelen, zoals be-

scherming van het milieu (planet), goed werkgeverschap en een bijdrage aan de stabiliteit van de samenleving waarin we werken (people). In dit hoofdstuk leest u wat wij al doen op het gebied

van MVO. Bij het opstellen hebben we gebruik gemaakt van de MVO-zelfscan die Bouwend Nederland heeft laten ontwikkelen door Stichting Stimular. De MVO-zelfscan is gebaseerd op ISO

26000, de internationale richtlijn voor maatschappelijke verantwoordelijkheid van organisaties. De verantwoording voor de zelfscan kunt u vinden op <https://bouw.mvo-zelfscan.nl>.

4.1 Medewerkers

Veiligheid

Wij geven continu aandacht aan veiligheid van onze medewerkers en onderaannemers. Dit doen we als volgt:

- ruimte voor medewerkers en onderaannemers om ideeën, suggesties en alternatieven aan te dragen op het gebied van veiligheid, door onder andere structureel personeels-/afdelingsoverleg en de arbocommissie;
- risico-inventarisatie/-evaluaties (RI&E) maken voor algemeen/projecten;
- bouwplaatsmedewerkers instrueren en stimuleren in veilig werken en het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen;
- veilige (gekeurde) arbeidsmiddelen gebruiken (gereedschap, machines, steigers, bouwliften);
- periodieke werkplekinspecties uitvoeren;
- veiligheids- en gezondheidsplannen (V&G-plan) opstellen voor projecten;
- gebruikmaken van een geautomatiseerd invulformulier voor tablets van medewerkers, zodat zij makkelijker (bijna) ongevallen kunnen melden;
- opleidingen/cursussen met betrekking tot veiligheidsaspecten.

Toelichting

We zijn VCA** gecertificeerd.

De basis voor veiligheid ligt volgens ons in herhaling. Wij hebben daarom een actieve arbocommissie met daarin, naast een MT-lid, vier UTA- en drie CAO-medewerkers. Hiermee is de link tussen bedrijfsvoering en medewerkers gewaarborgd. Alle aandachtspunten op het gebied van veiligheid bespreken we.

Naast of in plaats van de projectleider voeren ook andere medewerkers de werkplekinspecties uit. Zo passen we het 4-ogenprincipe toe en bereiken we meer betrokkenheid en draagvlak bij onze medewerkers.

Elk jaar opnieuw bekijken we of we de veiligheidsopleidingen/-cursussen moeten initiëren, zoals VCA (basis/VOL), asbestherkenning, Safety Awareness Training en BHV.



Gezondheid

Het welzijn en de gezondheid van onze medewerkers is belangrijk. Samen met onze medewerkers bevorderen we dit als volgt:

- we voeren beleid tegen discriminatie en medewerkers kunnen indien gewenst altijd terecht bij een vertrouwenspersoon;
- we gebruiken hulpmiddelen, voorzieningen en materialen die gezondheidsrisico's verminderen;
- medewerkers ondergaan een PAGO: een periodiek arbeidsgezondheidskundig onderzoek;
- proactief omgaan met ziekte, bijvoorbeeld door snel contact op te nemen en vervangend werk aanbieden indien mogelijk;

Toelichting

We blijven investeren in nieuwe apparaten die de stofontwikkeling verminderen en in diverse hulpmiddelen die de lichamelijke belasting voor onze medewerkers verminderen. Tevens hebben we geïnvesteerd in nieuwe helmen met UV-indicator.

- vrij inloopsprekuur bij de bedrijfsarts;
- jaarlijkse evaluatie verzuim met de bedrijfsarts;
- mogelijkheid tot bedrijfsfitness.

Opleiding

Opleiding is belangrijk voor voldoende aanwas van vakmensen en om onze medewerkers vakbekwaam te houden. Wij leiden mensen als volgt op in het bouwvak:

- stages van leerlingen van diverse niveaus begeleiden we;
- we nemen deel aan de 'bouworientatiedagen';
- we zijn mede-initiator van en participant in 'CIV van de gebouwde omgeving';
- we zijn een erkend leerbedrijf;
- medewerkers leiden we vakgericht op en trainen we vakgericht;
- medewerkers leiden we veiligheidsgericht op en trainen we hierin;
- medewerkers leiden we op voor een andere functie (loopbaantraject).

Toelichting

De basis van onze ontwikkeling als bedrijf ligt in de persoonlijke ontwikkeling van onze medewerkers. Naast diverse vakgerichte opleidingen hebben we ook mensgerichte opleidingen, om medewerkers de mogelijkheid te bieden zich te ontplooien. Elk jaar houden we functioneringsgesprekken met medewerkers, om o.a. opleidingsbehoeften en interne doorgroeimogelijkheden vast te stellen.

4.2 Milieu

Grondstoffenefficiëntie

Wij gaan efficiënt met grondstoffen en bouwmaterialen om. Dit doen we als volgt:

- bouwafval scheiden we in afvalstromen die gerecycled worden door afvalbedrijven;
- restanten van bouwmaterialen gebruiken we;
- we hebben afspraken met leveranciers en/of onderaannemers over verminderen/terugnemen van verpakkingsmateriaal (bronbestrijding).

Toelichting

Wij scheiden afval op alle projecten. Bij grote projecten op de bouwplaats en voor kleinere projecten hebben we hiervoor op al onze kantoorlocaties een scheidingsstraat. Medewerkers scheiden daar gevaarlijk afval (purbussen, kitkokers en verfresten) en A-hout, B-hout, beton- en steenpuin, metalen, glas, en groenafval. Wij gebruiken waar mogelijk recyclebare purbussen (ReBus). Wij adviseren opdrachtgevers graag over efficiënt gebruik van grondstoffen en bouwmaterialen. In de praktijk komt het helaas nog te weinig voor dat we hier de kans voor krijgen (alleen bij EMVI-aanbestedingen en bouwteams).

Duurzame bouwmaterialen B&U

- Wij gebruiken de volgende duurzame bouwmaterialen:
 - hout met duurzaamheidskeurmerk, zoals FSC of PEFC;
 - spaanplaat en MDF met KOMO-keurmerk;
 - betonmortel met betongranulaat als grindvervanger;
 - natuurlijke bouwmaterialen zoals vlas, leem en hennep.

Toelichting

Wij werken waar mogelijk met vlas als vervanging van steen- of glaswol. Dit is een natuurlijke grondstof en uit onderzoek en pilot-projecten is gebleken dat het ook een zeer goede isolatiewaarde en geluidswering bevat. Daarnaast is het vrijwel kostenneutraal. Het project voor Woningvereniging Nederweert waarbij we daken van 150 woningen hebben nageïsoleerd met vlas in 2017 is een mooi voorbeeld. Ook zijn we inmiddels FSC-gecertificeerd.



Zakelijk verkeer

Zo verminderen wij milieubelasting door zakelijk verkeer:

- medewerkers reizen indien mogelijk samen in auto's;
- we gebruiken auto's met zuinige benzine- of dieselmotoren (EURO 6);
- we gebruiken auto's die rijden op elektriciteit;
- chauffeurs instrueren en stimuleren we in een energiezuinige rijstijl (het nieuwe rijden);
- we analyseren rijgedrag en gereden kilometers en nemen indien nodig maatregelen;
- gewichtsbepanking bedrijfsbussen door regelmatige controle op totaalgewicht;
- we nemen deel aan het project 'Maastricht bereikbaar'.



Energieverbruik van bedrijfslocatie

Wij verminderen de milieubelasting door energieverbruik van onze bedrijfslocatie als volgt:

- gebruik van energiezuinige installaties/apparatuur;
- gebruik van zonnepanelen;
- groene stroom inkopen.



Toelichting

Ons hoofdkantoor is in 2020 gerenoveerd en uitgebreid. Hierbij is energiebesparing een belangrijke factor geweest. Bewust hebben we voor energiezuinige maatregelen gekozen, zoals: extra dakisolatie op het bestaande deel, zware isolatie op het nieuwe deel, zonwerend glas in het nieuwe deel, zonnepanelen, 100% led-verlichting, aanwezigheidssensoren, nachtuitschakeling, warmtepomp nieuwe deel, energiezuinige warmteterugwinventilatie in het nieuwe en oude deel, in alle vergaderruimtes en de kantine in het souterrain.

Toelichting

We werken met een blackboxsysteem (fieldlog) en tablets die verbonden zijn met het interne ERP-systeem. Hiermee plannen medewerkers deels zelf hun werk in (route en volgorde van klanten) en hoeven ze geen werkbonnen meer op te halen en urenstaten in te leveren. Ook is zichtbaar waar de bussen zich bevinden, waardoor het mogelijk is spoedklussen uit te laten voeren door de dichtstbijzijnde medewerker. Hiermee besparen we veel tijd en gereden kilometers.

Door deel te nemen aan het project "Maastricht bereikbaar" en de daaruit voortvloeiende analyse en rapportage is besloten om de bus bevoorrading verder te digitaliseren om daarmee het aantal verkeersbewegingen van onze bussen te reduceren.



CO₂-footprint en CO₂-reductie

Wij ondernemen als volgt op klimaatbewuste wijze:

- onze CO₂-footprint stellen we jaarlijks op;
- onze CO₂-footprint publiceren we jaarlijks op een landelijke website;
- we reduceren zoveel mogelijk onze CO₂-uitstoot.

Toelichting

Wij stellen jaarlijks onze CO₂-footprint vast. De resultaten leest u in hoofdstuk 5: Realisatie 2019.

4.3 Klanten

Advies over duurzaam bouwen

Wij adviseren onze opdrachtgevers proactief over duurzaam bouwen op de volgende onderdelen:

- gebruik van duurzame bouwmaterialen;
- gezond binnenmilieu;
- energiebesparing in huizen/gebouwen;
- duurzaam onderhoud;
- total costs of ownership (TCO).



Toelichting

Klanten kunnen bij ons terecht met vragen over het verlagen van de TCO van hun gebouw. Wij maken samen met onze ketenpartners TCO-berekeningen vanuit de bewoner gereedeneerd. Duurzaamheid en met name het verlagen van de energierekening is hierin een belangrijke parameter.

Voor professionele opdrachtgevers geven we invulling aan energievraagstukken en onderhoudscycli. Ook is het mogelijk om het onderhoud voor langere periode uit te besteden aan Maasveste Berben Bouw.

Klanttevredenheid

Onze klanten zijn tevreden over onze werkzaamheden. Wij bewaken onze klanttevredenheid door:

- klachtenregistratie en klachtenprocedure;
- opdrachtgevers en huurders te vragen naar hun tevredenheid;
- evaluaties resultaten klanttevredenheid met medewerkers;
- medewerkers op te leiden en te stimuleren in klantgericht en klantvriendelijk werken;
- periodiek overleg met klanten tijdens de bouwfase.



Toelichting

Bij Maasveste Berben Bouw staat de mens centraal. Dit geldt voor onze medewerkers maar ook voor onze klanten en zakenpartners. Klanttevredenheid is uitgebreid opgenomen in onze procedures die worden geborgd door het ISO 9001 certificaat, dat wij al geruime tijd bezitten. Het gaat zelfs zo ver dat wij intern de KPI's van de opdrachtgevers bewaken (bijv. binnen opleverdatum gereed) en huurders enqueteren.

4.4 Maatschappij



Omgevingsbewustzijn

Wij zijn ons bewust van de invloed van onze bouwprojecten op de directe omgeving. Wij minimaliseren deze invloed door:

- geluidsreducerende maatregelen;
- trillingsreducerende maatregelen;
- stofreducerende maatregelen;
- veiligheidsmaatregelen gericht op omwonenden, voorbijgangers, verkeersdeelnemers en medewerkers;
- maatregelen te nemen om de bereikbaarheid op peil te houden.

Social return

Wij zetten mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in bij ons werk. We geven invulling aan social return door:

- leerwerkplekken of stageplekken aan te bieden aan de doelgroep;
- training of opleiding aan te bieden aan de doelgroep;
- arbeidsplaatsen aan te bieden aan de doelgroep.



Toelichting

Onze medewerkers zijn ons kapitaal, dus wij doen er alles aan om een veilige werkomgeving te creëren en mensen op te leiden. Wij hebben continu medewerkers die tot de social returndoelgroep behoren aan het werk. Wij vragen onze onderaannemers om ook mede invulling te geven aan social return, waar dat mogelijk is. Daarnaast is Maasveste Berben Bouw ambassadeur van het regionaal werkbedrijf arbeidsmarkt regio Midden-Limburg.

Lokale samenleving en goede doelen

Wij steunen de lokale samenleving en goede doelen als volgt:

- lokaal inkopen van diensten;
- we sponsoren sociale en/of sportieve activiteiten;
- we steunen goede doelen financieel.

Toelichting

Maasveste Berben Bouw heeft een voorkeursbeleid voor het lokaal inkopen van goederen en diensten. Sociale activiteiten sponsoren we op aanvraag. Wij sponsoren het liefst in natura (materieel uitlenen, vrijwilligerswerk en materialen). Daarbij geloven we niet in eenrichtingsverkeer, maar zoeken we altijd naar 'wederkerigheid' in de sponsoring.



4.5 Ketensamenwerking

Samenwerking met opdrachtgevers

Wij werken samen met opdrachtgevers aan het duurzamer maken van onze omgeving. Dit doen we als volgt:

- we kijken samen met onze opdrachtgevers naar de mogelijkheden tot invulling van social return. Hierbij onderzoeken we eerst of we als doelgroep mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in kunnen zetten afkomstig uit het huurbestand van de betreffende ketenopdrachtgever;
- gezamenlijk maken we bedrijfsprocessen efficiënter, met als gevolg duurzamere uitvoeringsmethoden (verkleinen reisafstanden en digitaliseren van werkzaamheden leiden tot minder CO₂-uitstoot);
- in overleg passen we duurzamere materialen toe. We stellen duurzame alternatieven voor de voorgeschreven producten voor. Gezamenlijk kijken we naar duurzame alternatieven voor de producten of diensten;
- het hebben van een continue, duurzame relatie draagt bij aan een structurele werkvoorraad met behoud van arbeidsplaatsen voor onze eigen medewerkers en die van onze onderaannemers en leveranciers;
- we hebben een bedrijfscode ingevoerd en geregistreerd conform het SBIB-model. Deze bedrijfscode heeft betrekking op onze relatie met opdrachtgevers en de mededingingsaspecten die daarbij een rol kunnen spelen (www.sbib.nl).

Toelichting

Bij niet-planmatig onderhoud zijn we voorloper van ketensamenwerking. Dit passen we toe sinds 2013. O.a. Wonen Limburg, Servatius, Woningvereniging Nederweert, Woonwenz, Domus en Woongoed 2-Duizend zijn goede voorbeelden van structurele ketensamenwerking.

Samenwerking met leveranciers

Wij werken samen met leveranciers aan het duurzamer maken van onze bouwwerken. Dit doen we als volgt:

- we vragen leveranciers naar duurzame alternatieven voor de producten of diensten die we afnemen;
- we stellen bij de inkoop van producten of diensten eisen ten aanzien van duurzaamheid;
- we ontwikkelen en testen samen met leveranciers duurzame producten of werkmethoden;
- we geven de voorkeur bij de inkoop van bakstenen/hout/natuursteen/metalen/koffie aan producten met een sociaal keurmerk.



Samenwerking met onderaannemers

Wij werken samen met onze onderaannemers aan het duurzamer maken van onze bouwwerken. Dit doen we als volgt:

- we vragen onderaannemers naar duurzame alternatieven voor de bouwmaterialen en mobiele werktuigen die zij gebruiken of diensten die ze leveren;
- we stellen bij de inhuur van onderaannemers eisen aan de duurzaamheid van de gebruikte bouwmaterialen, mobiele werktuigen en/of geleverde diensten.



Toelichting

Ketensamenwerking is een groeiend thema in ons bedrijf. Wij werken samen met een aantal voorkeursleveranciers waarmee we een wederkerige relatie hebben. We overleggen regelmatig en houden elkaar scherp. Zo proberen we gezamenlijk logistieke problemen op te lossen en bieden we gezamenlijk (duurzame) alternatieven aan opdrachtgevers aan. Opdrachtgevers hebben hierin uiteraard de beslissende stem.

Toelichting

We werken samen met een aantal ketenpartners uit de regio en gaan met hen de dialoog aan tijdens het 'co-makers-overleg'. Minimaal jaarlijks evalueren wij deze samenwerking. De relatie met een ketenpartner is ons inziens langdurig en onvoorwaardelijk, maar niet vanzelfsprekend. Betalingsgedrag behoort volgens ons ook tot MVO en is in de huidige tijdgeest het belangrijkste onderdeel van het kernthema "eerlijk zaken doen". In principe betalen we alle facturen binnen de gestelde termijn (maximaal 30 dagen). Maar er zijn ook specifieke afspraken, afgestemd op de leverancier/onderaannemer. Facturen van ZZP'ers betalen we bijvoorbeeld binnen 14 dagen. Zo laten wij zien dat we hun inspanningen waarderen.

4.6 MVO-beleid en dialoog



MVO-beleid

Wij hebben het werken aan MVO schriftelijk vastgelegd door:

- het invullen van de MVO-scan Bouwend Nederland;
- het opstellen van een MVO-zelfverklaring.

Toelichting

De borging van ons MVO beleid is belangrijk. Momenteel ontwikkelen we hiervoor SMART-doelen. Nog belangrijker is dat MVO bij ons allemaal tussen de oren zit. Alleen op deze manier zijn wij in staat elk jaar weer nieuwe stappen te zetten.

Dialogoel over MVO

Wij werken als volgt aan de dialoog over MVO met stakeholders:

- we communiceren intern over wat het bedrijf doet aan MVO;
- we nodigen medewerkers (interne stakeholders) uit om ideeën voor MVO aan te dragen;
- we communiceren extern over wat het bedrijf doet aan MVO.

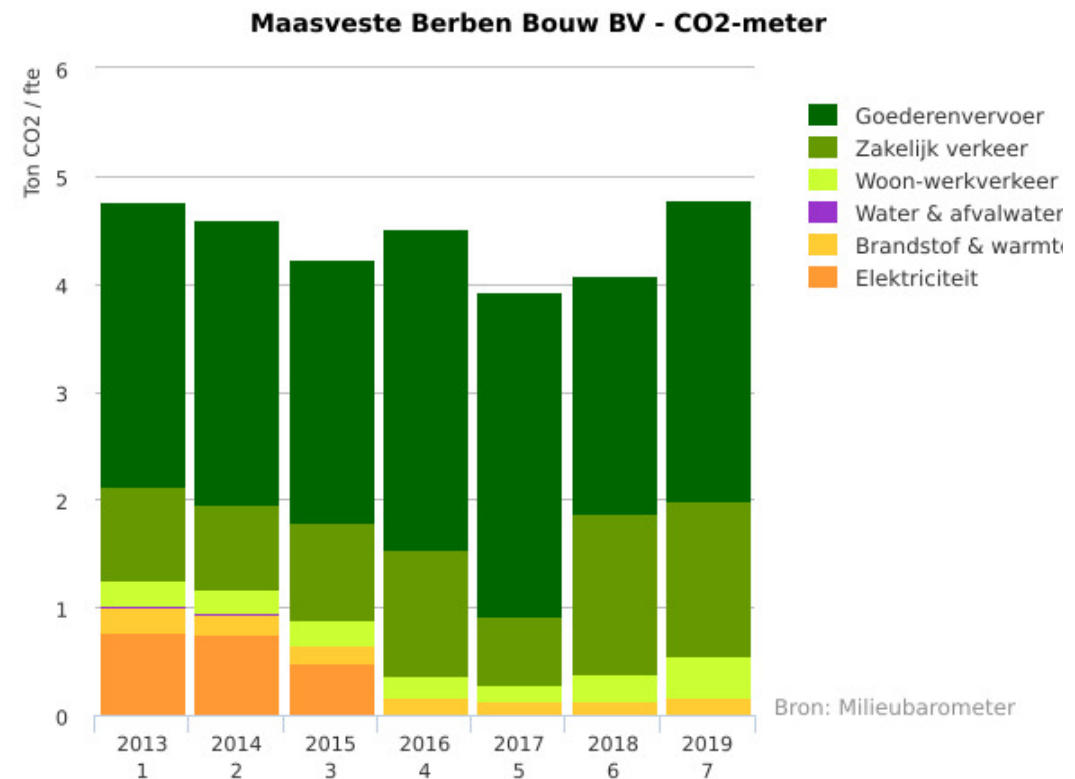
Toelichting

Ons MVO-beleid komt grotendeels voort uit de intrinsieke interesse van de directie en de medewerkers. Wij merken dat steeds meer opdrachtgevers hier interesse in tonen en nodigen alle opdrachtgevers uit om ideeën voor MVO aan te dragen of innovatieve pilotprojecten op te starten.



In 2019 hebben we de volgende duurzame zaken gerealiseerd met elkaar:

- Om in de ketensamenwerking ook stappen te kunnen maken op MVO-gebied, hebben wij, samen met enkele andere bouwbedrijven regelmatig een 'co-makers overleg'. Hierbij zitten belangrijke ketenpartners met elkaar aan tafel.
- Onze CO₂-emissie in 2019 is per medewerker 4,78 ton CO₂/fte. Dit is ten opzichte van 2013 een stabilisatie. De CO₂-emissie per omzet is 1,17 ton CO₂/ton €. Stichting Stimular publiceert op haar website cijfers met betrekking tot de benchmark voor de bouwbedrijven. Ten opzichte van deze benchmark (4,55 ton CO₂/ton €) laten we hier een positief resultaat zien.
- Ons elektriciteitsverbruik per vloeroppervlak was in 2019 60,9 kWh/m² (benchmark 44,7 kWh/m²) en de energie voor verwarming per gebouwinhoud was 3,66 m³ gas eq./m³ (benchmark 2,17 m³ gas eq./m³). Dit ligt mede aan het feit dat we in 2019 zijn begonnen met de uitbreiding van ons kantoorgebouw waardoor we tijdens de verbouwing meer energie verbruikt hebben. De verwachting is dat deze cijfers in 2020 zich positief corrigeren door de energetische maatregelen die we tijdens de verbouwing en de uitbreiding van ons kantoor hebben genomen.
- Het % afvalscheiding bedroeg in 2019 86,5% (benchmark 34,8%) en de afval per omzet was 2,21 ton kg/ton € (benchmark 7,81 ton kg/ton €). Hier steken we positief af ten opzichte van de benchmark. We blijven ons ook in 2020 inzetten op het nog beter scheiden van afval en reductie van afval (bronbestrijding).
- Het totaal van voertuigbrandstof per omzet bedroeg in 2019 324 liter diesel eq./ton € (benchmark 610 liter diesel eq./ton €). In 2019 hebben we een maandelijks overleg ingevoerd waarbij we het rijgedrag van onze medewer-

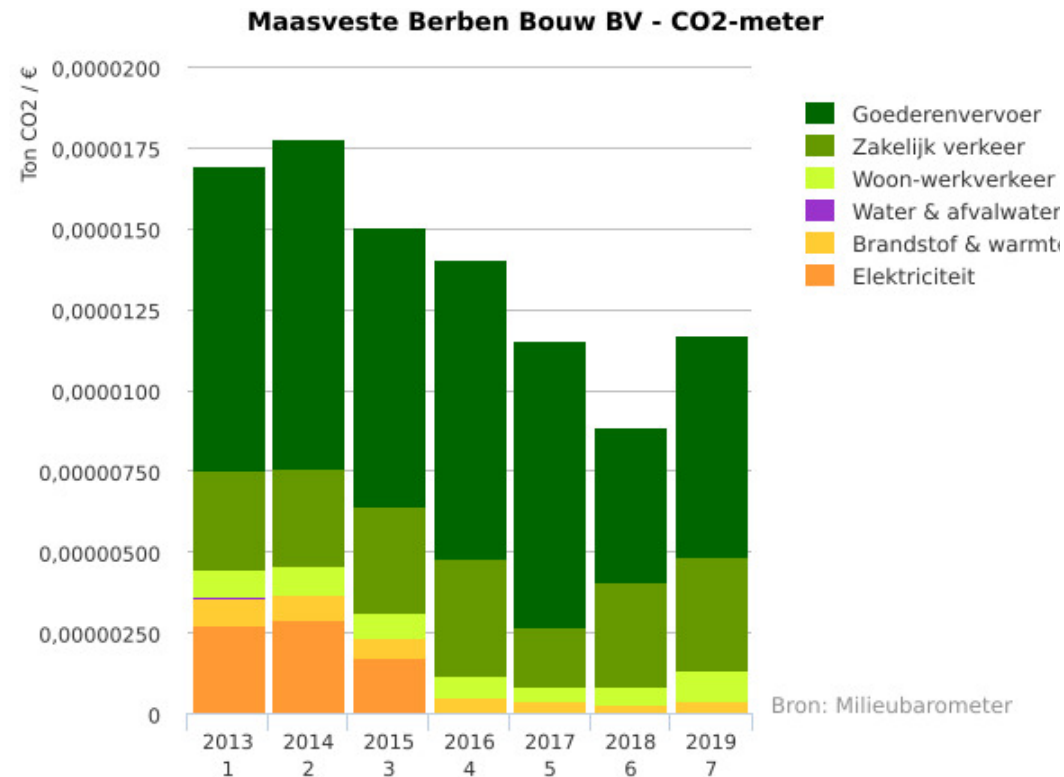


kers analyseren en we indien nodig corrigerende maatregelen nemen. Ook hebben we een controle ingevoerd op het totaalgewicht van onze bedrijfsbussen. Bij enkele bedrijfsbussen heeft dit ertoe geleid dat we een reductie hebben doorgevoerd van het aantal middelen dat in de bedrijfsbus aanwezig mogen zijn.

- We analyseren elke maand de gemaakte kilometers per medewerker en waar mogelijk sturen we bij. Ook zijn we deelnemer geworden van het project “Maastricht bereikbaar”. Samen met hen kijken we naar slimme oplossingen met betrekking tot de reductie van het aantal gereden kilometers en het verbruik. Ook kijken we naar de mogelijke inzet van andere (energiezuinige) transportmiddelen.
- We adviseren waar mogelijk opdrachtgevers om duurzame bouwmaterialen toe te passen. Een voorbeeld hiervan is het toepassen van FSC-hout. Daartoe zijn we als bedrijf in 2019 FSC-gecertificeerd. We passen inmiddels FSC-hout toe op ons project ‘56 appartementen Hof van

Langfoor’ in sittard.

- Onze footprint hebben we gepubliceerd op www.milieubarometer.nl/CO2-footprints/.



Op MVO-gebied willen wij in de nabije toekomst graag de volgende stappen zetten:

- Op het gebied van een gezonde leefstijl voor onze medewerkers blijven we deelname aan de bedrijfsfitness stimuleren.
- Op het gebied van het veiligheidsbewustzijn van onze medewerkers zullen we “Safety Awareness Trainingen” gaan houden.
- Met betrekking tot ons opleidingsaanbod zullen we MVO-opleidingen meewegen in onze keuzes. We zijn voornemens om een cursus zuinig rijden voor onze medewerkers te gaan organiseren. Er zal ook een bewustzijnsactie met betrekking tot de bandenspanning van onze voertuigen worden georganiseerd. Ook plannen we het komend jaar een herhalingscursus op het gebied van het bewegingsapparaat in.
- Op het gebied van energiebesparingsmaatregelen zullen we verder de mogelijkheden bekijken met betrekking tot maatregelen op onze kantoorlocaties en de diverse bouwplaatsen door meer gebruik te maken van energiezuinige verlichting, apparatuur, etc.
- Op het gebied van milieubelasting willen we kijken naar besparingen op het gebied van brandstoffen. Dit door bij aanschaf van nieuwe voertuigen in ons wagenpark bewust te kijken naar energiezuinige en milieuvriendelijke voertuigen.
- Op het gebied van het verwerken van afval zullen we meer de nadruk gaan leggen op de bronbestrijding en hierover met de diverse (toe)leveranciers, onderaannemers en co-makers in overleg gaan.
- Medewerkers met een grote afstand tot de arbeidsmarkt (social return) blijven we ook de komende jaren bewust kansen bieden. Hierbij investeren we in alle tot de doelgroep behorende medewerkers. Wij overwegen om het PSO-certificaat trede 1 op korte termijn te behalen.
- De grootste milieubesparingen kunnen we behalen door het toepassen van milieuvriendelijke bouwmaterialen en technieken (eco-innovatieve producten). Dit blijkt lastig, vanwege de soms hogere kostprijs van deze materialen. Deze keuze ligt voornamelijk bij de opdrachtgevers. Daarom stellen wij ons als doel om opdrachtgevers nog actiever duurzame producten en oplossingen aan te bieden en daarbij waar nodig TCO-berekeningen te presenteren.
- Op het gebied van communicatie met betrekking tot het MVO-beleid zullen we zowel intern als extern transparant communiceren over het door ons gevoerde MVO-beleid en de daarbij behaalde resultaten.



auto



maasveste berben bouw
de bouwpartners

Hoofdvestiging

't Sittert 6, 6077 NN St. Odiliënberg

Postbus 31, 6040 AA Roermond

T 0475 - 53 89 00

E info@maasvesteberbenbouw.nl

I www.maasvesteberbenbouw.nl

Nevenvestiging Maastricht

Gronsvelderweg 8, 6247 ER Gronsveld

op basis van de:



onder begeleiding van:

Stimular →

*De werkplaats voor
Duurzaam Ondernemen*