

TRAINING GEDRAG BIJ KLANT

Trainingscertificaat

Maasveste Berben Bouw BV

Vestigingsplaats *St. Odiliënberg*.....
Trainingsperiode *Maart & april 2015; vier groepen met praktische oefeningen en aanwijzingen voor gedrag bij klant*.....

Ondergetekenden verklaren dat medewerkers en leidinggevendenden zich gedurende de trainingsperiode de houding en vaardigheden die horen bij het onderwerp van deze training eigen hebben gemaakt. Dit certificaat behoudt haar waarde als ook in de toekomst de bereidheid tot permanente educatie blijft bestaan en er concrete professionaliseringsactiviteiten op dit gebied plaatsvinden. Werknemers en leidinggevendenden blijven elkaar stimuleren om open te staan voor feedback van elkaar en klanten.

Datum *9 april 2015*.....

.....
[Handtekeningen directie]

.....
[Trainer: Bart P.G.M. Jansen]